

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und sonstigen wie immer gearteten Leistungen und sowohl schriftlichen und telefonischen als auch Online-Bestellungen bei der Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH. Durch Ihre Bestellung anerkennen Sie diese AGB und erklären sich mit diesen einverstanden.

2. Bestellung, Lieferung, Vertragsabschluss

Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der EU möglich und können nur von voll geschäftsfähigen Personen entgegengenommen werden. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters. Die Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH ist berechtigt, im Falle Ihres Rücktritts vom Vertrag, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern; sie behält sich jedoch die Ausübung dieses Rechts vor. Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf.

Unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung erhalten Sie eine formelle Bestellbestätigung per E-Mail. Diese besagt, dass Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH Ihre Bestellung erhalten hat. Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH zustande. Diese Annahme erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Wahl der Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH entweder durch Auslieferung der Ware oder durch Übermittlung einer schriftlichen Auftragsbestätigung. Die Benachrichtigung vom Zugang Ihrer Bestellung gilt noch nicht als Annahme der Bestellung. Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH steht es frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt in deren freiem Ermessen. Sollte Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH eine Bestellung nicht ausführen, teilt sie diesen Umstand dem Besteller per E-Mail unverzüglich mit.

Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH trifft keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern und Produzenten. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch von Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH nicht zu vertretende Umstände unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht von Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH. In einem solchen Fall werden Sie unverzüglich verständigt. Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH ist daher berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn Lieferhindernisse auftreten, die Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH nicht zuzurechnen sind.

Schadenersatzansprüche sind, soweit zulässig, insoweit ausgeschlossen. Kommt Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH mit einer Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens

14 Tagen in Verzug, so können Sie als Kunde erklären, vom Vertrag zurückzutreten.

Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH stellt Ihnen pro Lieferung eine Versandkostenpauschale in Rechnung, welche je nach Lieferland unterschiedlich ist. Im Einzelfall kann zusätzlich ein Sperrgutzuschlag verrechnet werden, dessen Höhe dem jeweiligen Produkt beigefügt ist. Auch im Fall von Teilretoursendungen werden die Versandkosten in voller Höhe verrechnet. Boni werden auf den Wert der Ware, nicht aber auf die Versandkosten angerechnet.

Die Daten der Bestellung werden im Shop abgespeichert und sind unter „Mein Konto“ einsehbar. Nach Absenden der Bestellung wird eine Bestellbestätigung per Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse versendet.

Aufgrund der Farbwiedergabe des Computers des Bestellers kann es zu Farbabweichungen zwischen den auf der Website angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle kommen. Für die Übereinstimmung zwischen den auf der Website angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle übernimmt Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH daher keine Garantie.

3. Zahlung, Zahlungsverzug, Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch Sie im Eigentum von Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH. Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkostenpauschale. Die Zahlung kann nach vorheriger Festlegung durch Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH per Paypal oder per Vorkasse erfolgen.

Befinden Sie sich in Annahmeverzug, kann die Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH entweder unter Anrechnung einer Lagergebühr von 0,1% des Rechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag einlagern und auf Vertragserfüllung bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Ware nach Rücktritt weiter verkaufen. Für den Fall des Rücktritts, haben Sie zusätzlich zu den Lagerkosten einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 25% des Rechnungsbetrages zu bezahlen. Für den Fall des Zahlungsverzugs ist die Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurück zu treten und die gelieferten Waren vom Kunden zurück zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug ist die Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH weiters berechtigt, Verzugszinsen von 12% p.a. und Mahnspesen (für jede Mahnung bis € 5,-) zu verrechnen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung beauftragt. Sie sind verpflichtet, die Inkassokosten zu ersetzen, die sich insbesondere aus der Verordnung des

Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten (BGBl. 141/1996 in der geltenden Fassung) über die Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen ergeben.

4. Rücktrittsrecht, Widerrufsrecht

Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH räumt Ihnen bis auf Widerruf ein Rücktritts-/Widerrufsrecht von 14 Werktagen ab dem Tag des Eingangs der Warenlieferung ein, wenn Sie Konsument im Sinne des KSchG sind und eine Online-Bestellung abgegeben haben. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten, zur Fristwahrung genügt die Absendung der Ware an die hier angegebene Retourenadresse. Die Ware muss ordnungsgemäß verpackt, ungebraucht und unbeschädigt sowie samt Originalrechnung an die angegebene Adresse zurück gesandt werden.

Rücktritt und/oder Widerruf sind zu richten an:

Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH, Radlpaßstraße 98, A-8511 St. Stefan ob Stainz

Für Ihren Widerruf/Rücktritt verwenden Sie bitte folgendes Musterformular:
<https://www.fumee-perfume.at/wp-content/uploads/2022/03/Widerrufsformular.pdf>

Erweitertes Rückgaberecht für VertriebspartnerInnen:

Im Falle der Vertragsbeendigung werden einwandfreie Vorratswaren zu Einstandspreisen (Einkaufspreis des Vertriebspartners abzüglich bereits an die Struktur ausbezahlte Provisionen) zurückgenommen. Hat das Vertragsverhältnis länger als sechs Monate gedauert, kann eine Bearbeitungsgebühr von bis zu zehn Prozent des Einstandspreises berechnet werden.

5. Gläubigerschutz

Sie stimmen zu, dass Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH bei Lieferung auf offene Rechnung (Zahlung per Erlagschein) berechtigt ist, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift an einen Bonitätsprüfer zu übermitteln, um Informationen über Ihre Bonität einzuholen. Unter bestimmten Voraussetzungen behält sich Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH die Vorlage eines Einkommensnachweises vor bzw. behält sich Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH vor, Sie bei nicht ausreichender Bonität per Nachnahme zu beliefern. Im Falle eines Zahlungsverzuges übermitteln wir Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an ein Inkassobüro.

6. Datenschutz

Sie stimmen zu, dass die im Falle eines Vertragsabschlusses erhobenen und der Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten - Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail Adresse - in unserem System gespeichert und verarbeitet und für die Dauer der Vertragsabwicklung genutzt werden. Sie stimmen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten in die Kundenkartei von Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH aufgenommen und solcher Art verarbeitet werden und Sie dadurch über Produkte, Neuheiten und Preisaktionen per Post, E-Mail oder SMS informiert werden können.

Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH hält sich bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer

Daten streng an das Datenschutzgesetz. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können uns in dieser Angelegenheit in schriftlicher Form an die E-Mail Adresse office@fume.at oder postalisch an Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH, Radlpaßstraße 98, A8511 St. Stefan ob Stainz kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als wir die Löschung zur Wahrung unserer Ansprüche aussetzen können. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden Ihre hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken genutzt und verarbeitet bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich eingestellt und / oder Ihre Daten nicht für Marketingzwecke weitergegeben. Die Möglichkeit des Online-Widerspruchs haben Sie hier.

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in den Werbemitteln und Datenfehler im Online-Shop übernimmt Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH keine Haftung. Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert sich Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf die eigene Seite und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Alle Bildrechte liegen bei Fúmée - Perfume & Cosmetics GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Wir verwenden Cookies, die sich auf Ihrer Festplatte ablegen und nur durch unseren Server wieder ausgelesen werden können, wenn Sie wieder eine datentechnische Verbindung zu unserem Server aufbauen. Die Cookies dienen der vereinfachten Abwicklung des Bestellprozesses. Über die Löschung der Cookies entscheidet der Kunde. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies automatisch akzeptiert, er Sie über das Senden von Cookies informiert oder die Verwendung von Cookies ausschließt.

7. Sonstiges

Als Erfüllungsort für alle aus dem Vertrag resultierenden Pflichten gilt Graz. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Graz. Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieses Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.